

INFORMATIVA PER ACQUISTO / VENDITA / LOCAZIONE

Egr. Sig./Gent.ma Sig.ra _____

Oggetto: Informativa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR").

Ai sensi e per gli effetti della normativa citata in oggetto, la nostra Agenzia Immobiliare, con la presente desidera informarLa in via preventiva tanto dell'uso dei Suoi dati personali, quanto dei Suoi diritti, comunicandoLe quanto segue:

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è _____

con sede legale a _____, in via _____

C.F. e partita IVA _____ (di seguito, l' "**Agenzia**" o il "**Titolare**").

2. FONTE E NATURA DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Ai fini dell'esplicazione dell'attività di consulenza e mediazione immobiliare, nonché per soddisfare la sua richiesta di servizi, trattiamo alcuni Suoi dati personali. In particolare, si tratta di dati personali di carattere comune, tra cui i dati identificativi e di contatto (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza e dati relativi alla professione svolta, utenza telefonica fissa, cellulare, fax, e-mail), dati relativi all'immobile (ad es. certificati catastali e di provenienza immobiliare, immagini), nonché informazioni connesse all'operazione effettuata (ad es. vendita o acquisto) e lo scopo della stessa operazione. L'Agenzia tratta, altresì, i dati relativi alla sua capacità economica e dati relativi alla composizione del suo nucleo familiare.

È altresì raccolta copia di un Suo documento di identità e/o di altri documenti utili ai fini dell'identificazione (i.e. deleghe, procure etc.), nel rispetto di quanto prescritto dalla normativa.

Non sono acquisiti - di regola - Suoi dati personali di carattere particolare, così come intesi dall'art. 9 GDPR, salvo laddove - in presenza di specifiche circostanze di fatto - tali informazioni siano strettamente necessarie ad effettuare determinate operazioni connesse all'operazione, tra cui le attività di adeguata verifica per finalità di antiriciclaggio e antiterrorismo (ad esempio, nel caso di appartenenza ad una delle categorie di persone politicamente esposte, in breve "**PEP**").

In ogni caso, il trattamento dei dati di carattere particolare avverrà in presenza di una valida base giuridica, come specificata nel paragrafo successivo. In presenza delle necessarie autorizzazioni di legge, potrebbero essere acquisiti anche dati personali di cui all'art. 10 GDPR, funzionali all'adempimento degli obblighi antiriciclaggio e antiterrorismo.

Taluni dati personali saranno acquisiti dall'Agenzia direttamente da Lei, per il tramite di moduli in uso dall'Agenzia, oppure nel corso del rapporto potrebbero essere stati acquisiti Suoi dati personali (es. al fine di verificare la correttezza o l'aggiornamento dei contatti a Lei riferiti, in possesso del Titolare), direttamente da Lei o tramite terzi (es.: banche dati pubbliche).

3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

L'Agenzia tratterà i Suoi dati personali, così acquisiti, per le seguenti finalità:

- a. per effettuare le attività di consulenza e mediazione immobiliare, nonché esecuzione del mandato all'Agenzia, nell'ambito del servizio e dell'operazione richiesta, nonché per tutte le finalità connesse e strumentali alla gestione e andamento del rapporto con l'Agenzia (Art. 6, par. 1, lett. b, GDPR);
- b. per adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate da legge, tra cui quelli in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo di cui al D. Lgs. n. 231/2007, in particolare, ai fini di prevenzione e contrasto all'uso del sistema economico e finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al

- terrorismo (art. 6, par. 1, lett. c) ed e) GDPR). In caso di trattamento di dati di carattere particolare, la base giuridica è da rinvenirsi nell'art. 9 par. 2 lett. g) GDPR;
- c. per prevenire il rischio di frodi, difesa in giudizio, prevenzione e gestione del contenzioso anche stragiudiziale, nei limiti in cui tali trattamenti non siano già ricompresi nelle precedenti finalità (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR);
 - d. per lo svolgimento delle pratiche promozionali e commerciali finalizzate alla corretta esecuzione del mandato affidato, e potranno pertanto essere oggetto di diffusione mediante pubblicazione su siti internet, social network e/o pubblicazioni cartacee del titolare, previo Suo espresso ed esplicito consenso, in ogni momento revocabile (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR);
 - e. per l'invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali, previo Suo espresso ed esplicito consenso, in ogni momento revocabile (art. 6, par.1, lett. a) GDPR);
 - f. per l'invio di comunicazioni di posta elettronica avente ad oggetto la promozione di prodotti e/o servizi analoghi a quelli forniti, ai sensi e per gli dell'art. 130, co. 4, del Codice Privacy (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR). A tale finalità di trattamento lei potrà opporsi in ogni momento. L'opposizione non avrà alcun effetto sul perseguimento della finalità principale di esplicazione dell'attività di consulenza e mediazione immobiliare.

Tali dati saranno forniti da Lei e saranno raccolti dal nostro personale e dai nostri collaboratori, anche per via informatica o telematica, per le finalità di cui sopra.

Si precisa che il conferimento di detti dati ha natura obbligatoria nel senso che, diversamente, non saremmo in grado di adempiere, totalmente o parzialmente, al mandato sopra citato, e che i Suoi dati potranno essere raccolti anche presso altri soggetti. Alcune informazioni, poi, potranno dover essere comunicate da Lei o da terzi per obblighi di legge (ad es. ai sensi della normativa antiriciclaggio).

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati verrà effettuato in forma cartacea e/o mediante strumenti elettronici e/o telematici e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento da parte del Titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

5. DESTINATARI

I Suoi dati saranno resi conoscibili al nostro personale amministrativo interno e ai nostri collaboratori esterni, il cui elenco è disponibile presso la nostra sede, e saranno altresì comunicati, a nostri fornitori di servizi quali, società di servizi informatici, società di outsourcing, consulenti e liberi professionisti, assicurazioni, società di recupero crediti, società di controllo frodi, soggetti ai quali la comunicazione dei dati risulti necessaria o sia comunque funzionale alla gestione del rapporto contrattuale incluse Agenzie immobiliari, Autorità giudiziarie e forze di polizia, autorità di vigilanza di settore, UIF (Unità di Informazione Finanziaria), in base a quanto disposto dalla normativa antiriciclaggio (cfr. articolo 39, co. 3 del Decreto Legislativo n. 231/2007 e successive modifiche e integrazioni), enti e/o patronati, aziende o enti da noi nominate responsabili dello specifico trattamento ed il cui elenco è a sua disposizione presso la nostra sede.

Inoltre, i suoi dati potranno essere comunicati ai tecnici per tutti gli accertamenti sull'immobile di Suo interesse da effettuare presso l'Ufficio Tecnico, il Catasto e/o altre Istituzioni, Enti o Registri.

6. TRASFERIMENTI DEI DATI IN PAESI TERZI

I Suoi dati personali saranno trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea e non verranno diffusi. Se necessario, per ragioni di natura tecnica o operativa, il Titolare si riserva di trasferire i Suoi Dati personali verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di adeguatezza

della Commissione Europea o sulla base di adeguate garanzie o di specifiche deroghe previste dalla normativa vigente (cfr. Capo V del GDPR). Eventuali maggiori informazioni e copia di questi accordi sono reperibili presso il Titolare.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e proporzionalità, solo con le modalità, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per perseguire le finalità sopra descritte.

L'Agenzia conserverà i Suoi dati personali per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità specificate nella presente informativa, dopodiché i dati verranno cancellati secondo le prescrizioni di legge. In particolare, a seguito della conclusione dell'attività di adeguata verifica, i Dati personali per i successivi 10 anni in funzione del tempo necessario per la gestione di specifici adempimenti contrattuali o di legge nonché per finalità di natura amministrativa, fiscale e/o contributiva e per i tempi necessari a far valere eventuali diritti in giudizio.

In caso di controversia con Lei, i Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del contenzioso (giudiziario o stragiudiziale) e sino al passaggio in giudicato del provvedimento che lo definisce.

Si evidenzia che i sistemi informativi impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati, già in origine, in modo da minimizzare l'utilizzo dei dati.

8. I SUOI DIRITTI

Si rammenta che nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- I. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- II. ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR;

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra potrà rivolgersi al Titolare del trattamento utilizzando i recapiti di seguito indicati: _____.

☐ Ho preso atto e visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 GDPR.

☐ Autorizzo l'Agente/Agenzia Immobiliare, Titolare del trattamento, alla diffusione mediante siti internet, social network e/o pubblicazioni cartacee delle informazioni e delle foto, video e planimetrie relative all'immobile di sua proprietà (applicabile solo in caso di vendita dell'immobile).

☐ Autorizzo l'Agente/Agenzia Immobiliare, Titolare del trattamento, all'invio di materiale pubblicitario e/o informativo inerente all'ambito commerciale per finalità promozionali.

Luogo e data _____

Firma _____